

Договор об оказании консультационных услуг

Татьяна Ямницкая, психологическое консультирование

Деловой адрес:

c/o POSTFLEX PFX-879-977, Emsdettener Straße 10, 48268 Greven

Электронная почта: contact@empathy-to-life.net

– далее «Консультант» – И

Клиент (далее «Клиент»)

Пожалуйста, разборчиво впишите своё имя и адрес.

Имя: _____

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон (по желанию): _____

1. Объём оказываемых услуг

Консультант предоставляет психологическое консультирование для личной ориентации, поддержки в сложных жизненных ситуациях и при жизненных изменениях, в том числе в связи с влиянием искусственного интеллекта. Консультирование ориентируется на активацию ресурсов и поиск решений.

Консультирование проводится онлайн или, по договорённости, очно. Вид, объём, продолжительность, стоимость и условия оплаты определяются в соответствии с актуальным предложением на веб-сайте Консультанта или отдельным соглашением об оплате. Конкретный объём услуг определяется индивидуально в каждом договоре.

Бесплатная ознакомительная беседа продолжительностью до 20 минут предназначена для знакомства и уточнения запроса. Проведение этой беседы не означает обязательства сторон продолжать сотрудничество.

Между согласованными встречами консультирование не осуществляется. При проведении очных консультаций по предварительной договорённости могут возникнуть дополнительные расходы на аренду помещения.

Конкретный успех консультирования не гарантируется.

2. Встречи, оплата и отмена встреч

Встреча считается окончательно подтверждённой только после поступления оплаты. Оплата производится банковским переводом или через PayPal.

Отмена возможна бесплатно не позднее чем за два рабочих дня до встречи. При своевременной отмене уже уплаченная сумма может быть возвращена за вычетом невозвратных комиссий за платёж, либо может быть согласована другая дата встречи. При более поздней отмене или неявке уплаченная сумма, как правило, не возвращается. Консультант может предложить другую дату встречи.

Если встреча забронирована в короткие сроки — в течение двух рабочих дней до начала консультации — и оплата через PayPal недоступна, в качестве подтверждения оплаты достаточно скриншота банковского перевода.

Если встреча не может состояться по причинам, за которые отвечает Консультант, предлагается другая дата встречи либо возвращается уже уплаченная сумма.

3. Онлайн-консультирование

Онлайн-консультирование проводится с использованием сервиса видеоконференцсвязи с учётом требований к защите персональных данных, по возможности с расположением серверов на территории Европейского союза, например OpenTalk.eu. Используемый сервис сообщается заранее; данные для подключения Клиент получает по электронной почте до начала консультации.

Обе стороны обеспечивают во время консультации конфиденциальную обстановку и стабильное интернет-соединение. Консультант не несёт ответственности за технические сбои, которые не зависят от неё. Если встреча не может состояться по техническим причинам на стороне Консультанта, предлагается другая дата встречи.

Запись бесед не производится. Рукописные и электронные заметки Консультанта используются исключительно во внутренних целях. Они хранятся только в течение срока, необходимого для проведения консультирования или исполнения законодательно установленных обязанностей, после чего удаляются.

4. Активное участие Клиента

Клиент активно участвует в консультировании, предоставляет необходимую информацию достоверно и в полном объёме, а при онлайн-консультировании обеспечивает необходимые технические условия. К ним относятся, в частности, подходящее устройство, работающее интернет-соединение, а также спокойная обстановка для беседы.

Темы и цели консультирования определяет Клиент.

Консультирование не заменяет медицинскую или психотерапевтическую диагностику или лечение. При острой угрозе причинения вреда себе или другим лицам необходимо незамедлительно обратиться за соответствующей медицинской или экстренной помощью.

5. Коммуникация

Коммуникация в рамках консультирования осуществляется по электронной почте.

Телефонный контакт осуществляется, если он необходим для организации или исполнения договора и Клиент предоставляет Консультанту свой номер телефона.

Добровольное использование WhatsApp регулируется отдельным согласием в конце настоящего договора.

6. Защита персональных данных

В отношении обработки персональных данных действует информация о защите данных, размещённая в разделе «Правовая информация» на сайте www.empathy-to-life.net, версия от 25 августа 2026 года.

Клиент подтверждает в конце настоящего договора, что ознакомился с информацией о защите данных.

7. Конфиденциальность

Вся информация, сообщённая в рамках консультирования, рассматривается как конфиденциальная. Содержание консультаций может быть передано третьим лицам только с согласия Клиента или в случаях, предусмотренных законом. Дополнительная информация о конфиденциальности содержится в разделе «Правовая информация» на сайте www.empathy-to-life.net.

8. Право на отказ от договора

При заключении договоров онлайн или вне помещения, используемого для предпринимательской деятельности, Клиент, как правило, обладает предусмотренным законом правом отказаться от договора. Информация о праве отказаться от договора, включая образец формы отказа, предоставляется Клиенту по электронной почте вместе с настоящим договором. С информацией о праве отказаться от договора, включая образец формы отказа, можно также в любое время ознакомиться в разделе «Правовая информация» на веб-сайте www.empathy-to-life.net.

Клиент подтверждает в конце настоящего договора, что получил информацию о праве отказаться от договора, включая образец формы отказа, и ознакомился с ней.

9. Досрочное начало консультирования

По прямо выраженному желанию Клиента консультирование может начаться до истечения установленного законом срока для отказа от договора.

Клиенту известно, что право на отказ от договора может прекратиться при полном исполнении договора Консультантом в соответствии с законодательными нормами.

Клиенту также известно, что в случае отказа от договора он может быть обязан, при наличии предусмотренных законом условий, возместить стоимость услуг, оказанных до момента отказа от договора.

Прямое согласие на досрочное начало консультирования Клиент выражает своим подтверждением в конце настоящего договора.

10. Ответственность Консультанта и Клиента

Консультант несёт ответственность за причинённый вред в соответствии с законодательными нормами.

Консультирование не заменяет медицинское, психиатрическое или психотерапевтическое лечение. Клиент самостоятельно несёт ответственность за своевременное обращение за необходимой профессиональной помощью при необходимости.

Результаты консультирования зависят, в том числе, от личной заинтересованности Клиента и его индивидуальной ситуации. Гарантия определённого успеха не предоставляется.

Решения, принимаемые Клиентом на основании консультирования, принимаются им самостоятельно и под свою ответственность.

11. Авторское право

Все предоставленные Клиенту материалы, тексты и рабочие документы остаются интеллектуальной собственностью Консультанта, если прямо не согласовано иное. Они могут использоваться исключительно в личных целях. Передача третьим лицам, публикация или коммерческое использование допускаются только с предварительного письменного согласия Консультанта.

12. Заключительные положения

Применяется право Федеративной Республики Германия.

Изменения и дополнения к настоящему договору должны быть совершены в текстовой форме, если иное не предусмотрено обязательными нормами закона.

Если отдельные положения настоящего договора являются или становятся полностью или частично недействительными, действительность остальных положений сохраняется. Вместо недействительного положения применяется соответствующая норма закона.

Пожалуйста, отметьте галочкой соответствующие заявления:

Согласие на онлайн-консультирование (если применимо):

☐ Я согласен(на) на проведение онлайн-консультирования.

Подтверждение документов:

☐ Я прочитал(а) и понял(а) договор об оказании консультационных услуг.

☐ Я прочитал(а) информацию о защите персональных данных и принял(а) её к сведению.

☐ Я получил(а) информацию о праве отказаться от договора, включая образец формы отказа.

Досрочное начало консультирования:

☐ Я выражаю своё согласие на начало консультирования до истечения установленного законом срока для отказа от договора.

☐ Мне известно, что моё право на отказ от договора может прекратиться при полном исполнении договора в соответствии с законодательными нормами.

Добровольное согласие на использование WhatsApp

☐ Использование WhatsApp для согласования встреч и организационных сообщений осуществляется исключительно по моему прямому желанию.

Мне известно, что при использовании WhatsApp могут обрабатываться персональные данные и не могут быть полностью исключены риски в области защиты данных, в частности обработка данных за пределами Европейского союза.

Настоящее согласие является добровольным и может быть отозвано в любое время с действием на будущее.

Консультант: место, дата, подпись

Клиент: место, дата, подпись
